

Liebe Gäste,

wir sind wieder für Sie da und freuen uns sehr, Sie in der Strengliner Mühle begrüßen zu können!

Um Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen, haben wir für unsere Gäste und Mitarbeiter Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. Die Maßnahmen werden von uns gemäß den behördlichen Verordnungen ständig aktualisiert und angepasst.

Allgemeine Maßnahmen

Wir haben alle betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird. Im Haus finden Sie an allen relevanten Stellen entsprechende Kennzeichnungen.

- Im Hotelbereich -innen- ist ein Mund- Nasenschutz zu tragen. Am Tisch dürfen Sie ihn abnehmen.
- In allen öffentlichen Bereichen steht Ihnen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor Betreten des Hotels und achten Sie während Ihres Besuches auf gründliches Händewaschen.
- Bitte beachten Sie die sogenannte Husten-Etikette, die auch beim Niesen gilt: Halten Sie mindestens 1,5 m Abstand, drehen Sie sich weg und nutzen Sie ein Einwegtaschentuch oder die Armbeuge.
- Ein hohes Hygieneniveau ist in der Strengliner Mühle Bestandteil unserer Philosophie. Unser gesamtes Team ist über die besonderen Hygiene- und Schutzmaßnahmen umfangreich informiert und geschult, zusätzliche Desinfektionsintervalle wurden gemäß den behördlichen Verordnungen angepasst.

Anreisetag

- Bitte halten Sie sich möglichst an unsere An- und Abreisezeiten, so dass wir ausreichend Zeit für Vor- und Nachbereitung haben und unnötige Gästeüberschneidungen vermieden werden.
- Bitte kommen Sie an die Rezeption nur allein zum Check- in.
- Ihre Unterlagen für den Hotelaufenthalt sowie Ihren desinfizierten Zimmerschlüssel erhalten Sie kontaktarm.
- Bitte benutzen Sie den Fahrstuhl und die Treppen nur allein/ im Familienverbund und achten Sie im Außenbereich ebenfalls auf die Abstandsregeln.

Auf dem Zimmer

- Unser Housekeeping-Team ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult, umfangreiches Lüften ist obligatorischer Bestandteil.
- **Um möglichst wenig Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes zu betreten, reinigen wir derzeit das Zimmer nur alle 2 Tage. Sollten Sie einen täglichen Handtuchwechsel wünschen, so informieren Sie uns bitte.**
- Bitte halten Sie sich zum Zeitpunkt der Zimmerreinigung während Ihres Aufenthalts nicht im Zimmer auf.
- Frottee- und Flachwäsche werden bei 90 °C gereinigt und heiß gemangelt.

Wellnessbereich

- Unsere Sauna und der Wellnessbereich dürfen zurzeit allein oder im Haushaltsverbund genutzt werden. Bitte melden Sie einen Zeitrahmen (1,5 Std max./ Tag) an der Rezeption an.

Abreise

- Bitte werfen Sie alle persönlichen Dinge, die Sie nicht wieder mitnehmen möchten (Zeitung, leere Verpackungen, Taschentücher etc.) vor Ihrer Abreise in den Mülleimer
- Öffnen Sie das Fenster zum Lüften.
- Bezahlen Sie bitte nach Möglichkeit bargeldlos und kommen Sie allein zum Check- out.

Frühstück/ Restaurant

- Um den Mindestabstand von 1,5 m einhalten zu können, nutzen wir je nach Gästeanzahl alle vorhandenen Räumlichkeiten in zeitlich versetzten Abständen und haben die Möblierung angepasst.
- Wir bieten täglich von 7 (am Wochenende 07:30 Uhr) bis 10 Uhr in unserem Wintergarten und dem Mühlenraum ein Frühstücksbuffet an .
Nutzen Sie gerne die Randzeiten, dann ist es ruhiger.
Bitte beachten Sie zwingend die Hygienevorschriften und planen Sie etwas mehr Zeit für das Frühstück ein. Bedienen Sie sich möglichst allein am Buffet und warten Sie, bis Ihr Vorgänger fertig ist.
- Bei gutem Wetter ist es natürlich auch möglich draußen zu frühstücken (Selbstbedienung). Bitte melden Sie sich beim Service.
- Unser Service ist täglich ab 15 Uhr für Sie da.
- Im Wintergarten- Restaurant servieren wir Abendessen täglich von 17- 21 Uhr à la carte. Eine Reservierung Ihres Tisches ist erforderlich.
- Nutzen Sie bitte als Hotelgast ausschließlich die sanitären Anlagen auf Ihrem Zimmer.
- Bei uns auf dem Lande ist das Lüften problemlos möglich. Daher bringen sie sich gerne ein Jäckchen oder einen Schal mit, wenn es Ihnen zu frisch wird.

Liebe Gäste,

während Ihres Aufenthalts und mit dem Check- in versichern Sie, unsere Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Eindämmung der Pandemie einzuhalten. Wir versuchen, Sie möglichst vollumfänglich über die vielen und wechselnden Informationen in Kenntnis zu setzen. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, so melden Sie sich jederzeit gern bei uns.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ebenfalls behalten wir uns vor, bei Nichtbeachtung der Maßnahmen unser Hausrecht anzuwenden.

Wir sind für Sie da!

Herzlichst, Ihre Gastgeber Familie Molt & das Mühlenteam

Stand 31.05.2021